

LILIANA BIANCHI MENDOZA.

Correo Electrónico
RUT: 11.436.677-3

libianchim@gmail.com
Celular: 9 82480679

ANTECEDENTES LABORALES

Junio 2015 a la fecha
Cargo:

Watt's S.A
Coordinadora de Auditorías

- Coordinar y supervisar el Plan Anual de las Auditorías Internas y Externas de plantas productivas, líneas de proceso y centros de distribución, estimando tiempos y objetivos de las mismas.
- Ejecutar auditorías internas del sistema de gestión de calidad de la compañía, de acuerdo a las normas y estándares implementados en las diferentes plantas productivas (FSSC22000, BRC, HACCP).
- Ejecutar las actividades planificadas para la implementación del sistema de calidad GMP en centros de distribución zonales (GMP, ISO 9001-2015).
Evaluar y controlar el sistema de gestión de calidad existente de los proveedores y maquilas de la compañía, con el fin de asegurar el cumplimiento de los requisitos establecidos por Watt's. S.A
- Administrar los indicadores de gestión del área de calidad, tales como Costo No Calidad, Índice Calidad de Proveedores.

Octubre 2013 a Junio 2015
Cargo:

Viñedos y Bodegas Las Pircas Ltda.
Jefe de Aseguramiento de Calidad

- Implementar norma de calidad BRC, para su planta de vinos y mostos concentrados.
- Implementar, mantener y auditar en sistemas de gestión de inocuidad existente HACCP.
- Encargada del control de documentación del SGI de Calidad.
- Auditar constantemente los procesos productivos, sistema de gestión, procedimientos y normas,
- Preparar y gestionar reclamos de clientes para lograr la calidad y oportunidad en las respuestas de acuerdo a las normativas vigentes, a los estándares y políticas definidas por la gerencia comercial.
- Capacitar al personal de acuerdo al programa de entrenamiento.

Mayo 2012 a Octubre 2013
Cargo:

Procesadora de Alimentos 3F Fresh Food Factory Ltda.
Jefe de Aseguramiento de Calidad

- Implementar y mantener vigentes las normas de calidad, inocuidad y medio ambiente.
- Implementar, mantener y auditar en sistemas de gestión de inocuidad existente HACCP.
- Encargada del control de documentación del SGI de Calidad.
- Auditar constantemente los procesos productivos, sistema de gestión, procedimientos y normas,
- Preparar y gestionar reclamos de clientes para lograr la calidad y oportunidad en las respuestas de acuerdo a las normativas vigentes, a los estándares y políticas definidas por la gerencia comercial.

LILIANA BIANCHI MENDOZA.

- Capacitar al personal de acuerdo al programa de entrenamiento.

2010 a Mayo 2012

Cargo:

Watt's S.A.

Encargada de Aseguramiento de Calidad

- Implementar Proyecto de GMP (Buenas Práctica de Manufactura) en Centros de Distribución Santiago y Zonales.
- Auditor Interno de GMP y HACCP en:
 - Plantas Productivas
 - Proveedores
 - Maquiladores

2006 – 2009

Cargo:

para TPM.

Watt's S.A

Coordinadora del Pilar de Mantención de la calidad

- Encargada de realizar Auditorías diarias de los procesos productivos de las plantas de UHT, Sólidos y Refrigerados.
- Encargada de la Recepción y Liberación de Materias Primas e Insumos de Planta Lonquén.
- Encargada de Degustación y Liberación de los diferentes PT de Planta Lonquén.
- Encargada de la actualización en sistema de las especificaciones técnicas de materias primas y PT.
- Encargada de indicadores de calidad: Costo No Calidad, Reclamos e Índice de Fuera de Especificación.

2003 – 2006

Cargo:

Viña Santa Carolina – Empresas Watt's S.A

Encargada de Laboratorio Microbiología

- Análisis de vinos en período de guarda y terminados, utilizando metodologías de filtración para técnicas microbiológicas como RAM, Hongos, Levaduras, Bacterias Acéticas, Lácticas y Brettanomyces.
- Encargada del Plan HACCP para Higienización en las Rutinas de Trabajo: Aguas de Planta y Manipuladores.
- Encargada de Liberación diaria de Vinos a través del sistema de Epifluorescencia y sistema de filtración por membrana.
- Aplicación de técnicas de viabilidad y estabilidad.
- Análisis Microbiológico de Insumos (Botellas y Corchos).
- Desarrollo e implementación de los procesos Operativos del sistema ISO 9000:2000.

2002

Cargo:

GCL- Fundación Chile.(Part-time)

Auditor

- Auditar las Buenas Prácticas de Manufactura, en plantas elaboradoras de alimentos para clientes D&S

LILIANA BIANCHI MENDOZA.

2001 – 1999

Viña Morandé

Cargo:

Encargada de Laboratorio de Microbiología

- Trabajo enfocado a la detección de Bacterias aeróbicas mesófilas, lácticas, acéticas y recuento de hongos y levaduras a través del método filtración por membrana.
- Implementación Pre – requisitos, Buenas Practicas de Manufacturas y Sistema de Calidad HACCP
- Integrar panel de Auditores del Sistema de Calidad en la planta (GMP, HACCP)
- Monitoreo y verificación de puntos críticos de control, tanto en aguas de planta, líneas de envasado, operarios e higienizaciones en las rutinas de trabajo.
- Realizar los planes de acción y verificación de las auditorias de la planta.
- Analista del área Físico- Química Trabajo dirigido al control rutinario de vinos y mostos concentrados

1997 – 1991

Empresas Luchetti S.A.

Cargo:

Inspector de Procesos

- Encargada de la inspección y posterior liberación de Materias Primas e Insumos.
- Control de Proceso en Línea para Producto Terminado
- Encargada de Laboratorio de Microbiología trabajo enfocado a la detección de microorganismos indicadores y patógenos.
- Control de Aguas de Proceso.
- Control de Higienización Planta y Manipuladores.
- Implementar y verificar programas de aseo.

ANTECEDENTES ACADEMICOS

Enseñanza Media

Colegio Inmaculada Concepción

Enseñanza Superior

- Técnico en Microbiología Industrial de Alimentos, Universidad Tecnológica de Chile
- Técnico en Alimentos y Conservación por Frío, Universidad Tecnológica de Chile
- Diplomado en Gestión Integrada de Calidad, Seguridad y Medioambiente, Universidad de Chile.

Practica Profesional

Empresas Luchetti S.A.

Títulos Profesionales

- Técnico en Microbiología Industrial de Alimentos
- Técnico en Alimentos y Conservación de Alimentos por Frío
- Diplomado en Gestión Integrada de Calidad, Seguridad y Medioambiente

LILIANA BIANCHI MENDOZA.

Cursos Post Académicos

- Seminario de **"Primeros Auxilios"**, Asociación Chilena de Seguridad.
- Curso de **"Tecnología en Alimentos y Control de Calidad de Productos Terminados"**, Tetra Pack.
- Curso de **"Control de Calidad por Atributos"**, Instituto Nacional de Normalización.
- Curso **"Prácticas de Higiene que inciden en la Producción de un Vino de Calidad"**, Acitec Ltda.
- Curso de **"Microbiología del Vino y su Incidencia en la Calidad"**, Acitec Ltda.
- Curso de **"Procedimientos Operacionales de Saneamiento POS"**, Fundación Chile.
- Curso de **"Identificación de la Flora Microbiana del Vino en Chile"**, Vinotec Chile.
- Curso de **"Métodos Microbiológicos Alternativos y Automatizados para el Control de Alimentos"**, Acitec Ltda.
- Curso de **"Microorganismos de Vendimia"**, Vinotec Chile.
- Curso **"Prosafe: Higiene e Inocuidad en la Producción de Alimentos"**, GCL Fundación Chile.
- Curso **"NCH 2861: Sistema de Análisis de Peligros y Puntos Críticos de Control (HACCP)"** – para supervisores, GCL Fundación Chile.
- Curso de **"Sistema de Selección y Evaluación de Proveedores para la Gestión de Calidad"**, GCL Fundación Chile.
- Curso de **"Desarrollo del Sistema de Gestión de Calidad en conformidad con ISO 9000:2000"**, dictado por Quality College
- Curso **"Auditorías internas de Calidad"**, dictado por Quality College.
- Curso **"Aplicación de la Norma 17025 en Laboratorio de Análisis"**, GCL Fundación Chile.
- Participación del proyecto piloto **"Certificación de Competencias Laborales en Sector Pecuário, Área Primario y Secundario Lácteos"** en las siguientes unidades de competencia pertenecientes al perfil: **Respetar Normas de Higiene y Seguridad y Verificar la Calidad de la Materia Prima**, Fundación Chile.
- Curso **"Sistema Kupa"**, Sonda.
- Manejo a nivel usuario de **Word, Excel, Power Point y Visio**.
- Curso de **Excel Intermedio**, Pontificia Universidad Católica.
- Curso de **Eficiencia en la Planta Productiva**, ICADEP
- Curso de **Liderazgo y Motivación**, ICADEP
- Curso de **Evaluación Sensorial " Selección y Entrenamiento de un panel de evaluación sensorial"**, curso teórico y práctico, Salimax
- Curso **Formación de Facilitadores de TPM**, dictado por GCL.
- Curso **Trabajo por Sentido**, dictado por Sintagma consultoría y capacitaciones.
- Curso **Fundamentos y Prácticas para la selección y Evaluación de Proveedores**, dictado por GCL
- Curso **GMP " Higiene e Inocuidad en la Producción de Alimentos"** en GCL Capacita
- Curso **Auditor Interno para sistemas de calidad GMP y, HACCP**, dictado por GCL Capacita.
- Curso de **"Alérgenos"**, dictado por GCL Capacita.
- Curso de **"Manejo y Control Integrado de Plagas"**, dictado por AIB y GCL capacita.
- Curso de **Norma Internacional de Seguridad Alimentaria BRC**, dictado por DQS.
- Curso de **"Análisis e Implementación del Estándar FSSC 22000 V4.1"**, dictado por DQS Academy.

LILIANA BIANCHI MENDOZA.

- Curso **“Habilidades para la implementación de la Norma Food Safety System Certification FSSC22000”**, dictado por Eurofins.
- Curso para **“Desarrollo de Supervisores”**, Programa KAI dictado por Consultora ECOINGENIEROS.
- Curso **Oficial FSPCA Controles Preventivos en la Producción de Alimentos Inocuos**, obteniendo certificado de **Instructor PCQI**, dictado por Eurofins.
- Curso **“Interpretación y Análisis del Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001-2015”**, dictado por Bureau Veritas Chile Capacitación Ltda.
- Curso **“Auditor Interno del Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001-2015”**, dictado por Bureau Veritas Chile Capacitación Ltda.
- Curso **“Implementación del Programa de Defensa Alimentaria”**, dictado por IFK Capacitación.
- Curso **“Implementación de Programas Contra el Fraude de Alimentos”**, dictado por IFK Capacitación.
- Curso **“Fundamentos para el Diseño y Aplicación de un Sistema de Gestión de Inocuidad Alimentaria”**, dictado por GCL Capacita S.A.
- Curso, **“Análisis e Implementación de la Norma de certificación de Seguridad Alimentaria FSSC22000 V4.1”**, dictado por Servicios de capacitación IFK Ltda.
- Curso, **“Técnicas de Auditoría en Sistemas de Gestión”**, dictado por BVQI Ltda.
- Curso **“Sistema Qlikview – Designer”**, dictado por Watt's S.A